

Acuerdo general para una cuenta en Examinare

1. GENERAL

1.1 Este acuerdo general regula los términos y condiciones acordados entre el Cliente y Examinare AB (EXAM) con respecto a la suscripción de una cuenta en Examinare y los servicios y funciones relativos a ella.

1.2 El Cliente puede ser tanto una persona física como jurídica.

1.3 El Cliente suscribirá un mínimo de una cuenta durante el período de suscripción acordado.

1.4 Las funciones y servicios incluidos en la cuenta están establecidos y publicados en la página web de Examinare y/o en las facturas.

1.5 Dentro del marco del presente acuerdo general pueden llevarse a cabo un número ilimitado de encuestas desde la cuenta suscrita.

1.6 Las encuestas de una determinada cuenta están limitadas a dicha organización, o en caso de que el Cliente sea una persona física, a la organización que posee la cuenta y a la que el Cliente pertenece.

1.7 En caso de que el uso de la cuenta exceda las limitaciones establecidas en la suscripción, se cobrará una tarifa adicional correspondiente a dicho uso, a y según los precios vigentes del momento.

2. PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN

2.1 El período de suscripción comienza en el momento que se activa la cuenta.

2.2 El contrato estará en vigor durante el período de suscripción que el Cliente haya escogido en el momento de la suscripción.

2.3 La cuenta finaliza automáticamente a las 24:00 h (GMT + 01:00) del último día del período de suscripción.

2.4 Durante el período de suscripción, pero con un mínimo de tres (3) días de antelación a la finalización del período de suscripción, el Cliente puede solicitar una extensión del mismo. Dicha extensión se tiene que solicitar al Servicio de Atención al Cliente EXAM. (Véase párrafo 9.1.)

2.5 EXAM se reserva el derecho a cancelar el contrato en caso de que el Cliente haya incumplido los términos acordados, en cuyo caso no se devolverá ningún importe.

2.6 El Cliente tiene derecho a cancelar el presente contrato con efecto inmediato en un plazo de veinticuatro (24) horas desde el inicio del período de

suscripción. Dicha cancelación debe solicitarse por escrito y enviarse vía fax.

3. PAGO

3.1 El cobro por los servicios de suscripción se realiza mediante facturación mensual, con un mes de antelación, a veinte (20) días, a menos que se acuerde algo diferente entre las partes.

3.2 En caso de que EXAM no haya recibido el pago en los cinco (5) días posteriores al envío del recordatorio de pago vía e-mail y correo postal, la cuenta quedará cerrada hasta que se haya recibido el pago total.

3.3 Se cargará un interés sobre la cantidad a pagar retrasada, de acuerdo con la Ley de Suecia. En estos casos se podrá aplicar un cargo por los recordatorios de pago y el cobro.

3.4 Toda reclamación sobre errores en la factura tendrá que presentarla el Cliente a EXAM dentro de los siete (7) días posteriores a la fecha de la factura. En caso de que la reclamación no se realice a tiempo, el Cliente perderá el derecho a reclamar sobre dicha factura.

3.5 Cualquier cambio de tarifas se notificará en el momento de la extensión del período de suscripción. Dicho cambio de tarifa será aplicable desde el primer día del período ampliado.

3.6 En caso de que la tarifa haya aumentado, el Cliente tiene derecho a cancelar el contrato. La petición de cancelación deberá presentarse por escrito y no antes del día en que la tarifa haya aumentado.

3.7 EXAM se reserva el derecho a aumentar la tarifa con efecto inmediato si tal subida está directamente relacionada con el tipo de cambio, los impuestos u otras circunstancias que quedan fuera del control de EXAM y afectan al coste de los servicios contratados.

3.8 Las facturas se enviarán en formato electrónico a la dirección de e-mail del Cliente en el momento en que se crea la cuenta. No se enviarán facturas por correo postal a aquellos clientes con dirección postal fuera de Suecia.

3.9 Sólo se llevará a cabo el reembolso de las tarifas de suscripción cuando la cancelación de la suscripción se deba a serias interrupciones de los servicios de los que EXAM es responsable. El reembolso sólo será proporcional al período durante el que el servicio ha sufrido interrupciones.

4. TRANSFERENCIA

4.1 El Cliente tiene derecho a transferir la suscripción siempre y cuando haya recibido la aprobación por parte de EXAM.

4.2 La transmisión no se hará efectiva hasta que EXAM no reciba y apruebe el acuerdo de transferencia, acuerdo por escrito y firmado por las dos partes que participan en la transmisión. Cuando la transmisión haya finalizado, la parte que ha transferido su cuenta queda exonerada de cualquier pago futuro relacionado con dicha cuenta.

5. RESPONSABILIDADES POR PARTE DE EXAM

5.1 EXAM no es responsable de los casos en que el usuario Cliente de Examinare no pueda acceder a Examinare debido al uso incorrecto de Examinare o a errores de terceras partes.

5.2 EXAM no es responsable ni está sujeto a pagar indemnización alguna en caso de que se produzcan daños, directa o indirectamente, o se pierda información debido a errores, interrupciones en el servicio, paros o interrupciones ajenos al control de EXAM, incluyendo, aunque no exclusivamente accidentes, incendios, explosiones, guerras, motines, truenos, inundaciones, condiciones climatológicas extremas, huelgas u omisión o negligencia por parte de instituciones gubernamentales o terceras partes. No se podrá responsabilizar

a EXAM ni ésta estará sujeta a pagarninguna indemnización en caso de que alguien acceda de manera ilegal al sistema informático de EXAM o al de sus proveedores y acceda a información y a archivos pertenecientes a los Clientes, o cambie o borre dicha información o archivos.

5.3 EXAM y sus proveedores se reservan el derecho a buscar entre la información y datos del Cliente para el mantenimiento del sistema y el control sobre los temas indicados en el párrafo

7.2. EXAM se reserva el derecho a mover y copiar información y datos por motivos técnicos tales como, pero no exclusivamente, realizar copias de seguridad y cambios en el servidor. Esto no se considerará interrupciones del servicio con derecho a reembolso del dinero.

5.4 EXAM tratará toda la información del cliente como confidencial y no transmitirá dicha información a terceras partes, salvo excepción de a sus proveedores en los casos en los que el Cliente haya solicitado funciones extra que impliquen la participación de proveedores de EXAM. EXAM y sus proveedores tan sólo entregarán información bajo petición por parte del gobierno, de la policía o de otros organismos equivalentes.

6. RESPONSABILIDADES POR PARTE DEL CLIENTE

6.1 El Cliente es responsable de toda la información que haya en su cuenta.

6.2 El Cliente utilizará sus propias fotos, audio y vídeo, preguntas y logotipos. El Cliente también es responsable de la información introducida en su cuenta. EXAM no se responsabilizará de ninguna infracción contra los derechos de autor ni de ninguna acción ilegal relacionada con la cuenta del Cliente o con el material provisto por el mismo.

6.3 El Cliente se compromete a no intentar conseguir de manera ilícita acceder a información, ordenadores o Fuentes informáticas pertenecientes a EXAM o a sus proveedores.

6.4 El Cliente es responsable de todas las acciones llevadas a cabo desde su cuenta o relacionadas con la misma o sus servicios.

7. POLÍTICA

7.1 Para minimizar el uso ilegal de las cuentas Examinare, EXAM se reserva el derecho de actuación discrecional en cuanto a las reglas descritas en el párrafo 7.2.

7.2 La violación de cualquiera de las reglas abajo descritas otorgará a EXAM el derecho de cerrar la/s cuenta/s del Cliente sin que esto dé derecho a la devolución del dinero u otro tipo de compensación. No está permitido:

- a. Divulgar o publicar información ilícita, racista o inmoral ni tampoco instigar a la divulgación o a la publicación de la misma.
- b. Divulgar o publicar pornografía, vender servicios sexuales o la instigación de los mismos.
- c. Infringir o instigar la infracción de las leyes de Suecia o de cualquier otro país.
- d. Acosar a individuos, compañías, instituciones y organismos gubernamentales o equivalentes.
- e. Actuar de un modo que afecte de manera negativa al servicio, a la tecnología que soporta el servicio, a terceras partes o a Internet.
- f. Divulgar o enviar SPAM, e-mails en cadena o equivalente.
- g. Acceder de manera excesiva al software o hardware del servidor no relacionados con el servicio.
- h. Actuar de un modo que afecte de manera negativa a EXAM o a sus clientes.

i. Acceder o intentar acceder a los sistemas de EXAM o acceder o intentar acceder a otros sistemas a través del sistema de EXAM.

j. Declarar y dar información incorrecta al solicitar el servicio o al contactar con EXAM.

8. CAMBIOS EN EL ACUERDO

8.1 EXAM se reserva el derecho a cambiar el presente acuerdo sin la previa notificación al Cliente. El nuevo acuerdo se publicará en la página web de Examinare.

9. DISPUTAS O DESACUERDOS

9.1 Las disputas que se deriven del presente acuerdo entre EXAM y el Cliente deberán resolverse en una primera instancia directamente entre las partes. En caso de que no se haya resuelto la disputa o no se haya llegado a un acuerdo en un plazo de tres (3) meses desde la presentación de la reclamación, la disputa deberá resolverse en los Tribunales de Suecia. Posee jurisdicción exclusiva el distrito de Kristianstad.

No podrá recurrirse la decisión del tribunal.

10. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

10.1 El Servicio de Atención al Cliente de EXAM está disponible en el número de teléfono +46 44 10 14 15 durante los días laborables, entre las 09:00 y las 12:00 h y entre las 13:00 y las 16:00 h GMT + 01:00, excepto festivos nacionales de Suecia. Se puede contactar vía correo electrónico las 24 horas del día, pero las consultas recibidas fuera del horario de oficina se responderán al siguiente día laborable, a más tardar.